

## Checkliste für eine Benutzungsordnung / LeserInnenerklärung

Aus: Mayer, Elisabeth: *Wer hat Recht? : Der rechtliche Rahmen der Bibliotheksarbeit*. Salzburg : Österreichisches Bibliothekswerk. 2011, 5. Aufl. (Arbeitshilfe des Österreichischen Bibliothekswerks)

### Die BenutzerInnenordnung sollte folgende Punkte enthalten:

	die Öffnungszeiten
	den Kreis der Berechtigten (z.B. bei einer Schulbücherei nur Schüler)
	das Einverständnis, dass die personenbezogenen Daten elektronisch erfasst werden und nur zur Büchereiarbeit verwendet werden, (sofern nicht schon in der LeserInnenerklärung angeführt)
	die Form der Anmeldung (mit Lichtbildausweis, persönlich)
	die Auflistung der angebotenen Medienarten
	die Ausleihmodalitäten (Fristen, Verlängerungen, Vorbestellungen, Höchstanzahl der jeweils zu entlehnenden Medien usw.)
	die Gebühren (vom Träger genehmigt)
	die Überziehungsgebühren, Mahngebühren und Mahnmodalitäten
	die Benützungsmodalitäten des Internets (sofern vorhanden)
	die Meldepflicht bei Adressänderung
	die Schadenersatzpflicht bei Verlust oder Beschädigung von Medien
	das Verbot des Kopierens von Medien im Sinne des Urheberrechtsgesetzes
	die Möglichkeit des Ausschlusses von der Bibliotheksnutzung bei Nichteinhaltung der BenutzerInnenordnung (z. B. Nichtbezahlung der Entlehn- bzw. Mahngebühren)
	Verlust des Leserstatus (z.B. durch Abmeldung, keine Entlehnungen während eines bestimmten Zeitraumes, durch Ausschluss bei Nichteinhaltung der BenutzerInnenordnung)

### Die LeserInnenerklärung sollte folgende Punkte enthalten:

	Verpflichtung der BenutzerInnen, die BenutzerInnenordnung (in aktueller Fassung) zur Kenntnis zu nehmen und diese einzuhalten
	Zustimmung, dass die Daten elektronisch erfasst und für die Bibliotheksarbeit verwendet werden dürfen.
	Daten der Person: Name, Adresse, Geburtsdatum
	Datum der Anmeldung
	Unterschrift der Person (bzw. bei Kindern unter 14: Unterschrift der Erziehungsberechtigten)
	Nicht verpflichtend: Einholen der Zustimmung zu gewissen Services: Newsletter, Lesehistorie (nicht automatisch!)