

Was kann meine Bibliothek?

Kennzahlen in der Praxis

„Bibliotheken sind Orte der Lesefreude,
Begegnung, Bildung und Literatur – wozu
müssen wir uns dann mit Zahlen und
Leistungsindikatoren beschäftigen?“

Wie effektiv und zielgenau ist der
Miteinsatz und wie gut werden die
Angebote und Dienstleistungen von der
Bevölkerung aufgenommen und genutzt?

Nutzen von Zahlen

- Kontrolle – Vergleich (Stärken–Schwächen)
- Lenkungswerkzeug (Trends)
- Nachweis für Träger (Jahresbericht)
- Grundlage für Öffentlichkeitsarbeit
- Visitenkarte gegenüber Servicestellen
- Fördervoraussetzung (Förderungskriterien)

Arbeit mit Zahlen

- Jahresmeldung
- Bibliotheksanalyse
- Broschüre „Was kann meine Bibliothek?
Kennzahlen in der Praxis“
- Kennzahlentabelle (inkl. Rechenblatt)

Kennzahlentabelle

Muster Tabelle

		Es erreichen diese Kennzahlen:				
		5 %	25 %	50 %	75 %	95 %
		Zahlen aus ... Bibliotheken				
Ressourcen	Büchereifläche: m ² pro 1.000 EW	S. 21				
	Publikumsfläche: m ² pro 1.000 EW	S. 21				
	VZÄ (40 Std. Personalstellen) pro 1.000 EW	S. 22				
	Entlehnungen pro VZÄ	S. 23				
	Jahresöffnungsstunden pro VZÄ	S. 23				
	MitarbeiterInnenstunden pro Öffnungsstunde	S. 24				
	Anteil der Fortb.-zeit an der Arbeitszeit in %	S. 25				
	Ausgaben pro EW in EUR	S. 26				
	Erwerbungsausg. pro BenutzerIn in EUR	S. 27				
	Erwerbungsausg. pro Ausleihe in EUR	S. 27				
Aufgaben	Ausgaben pro Besuch in EUR	S. 28				
	Anteil der Eigeneinn. an Ausgaben in %	S. 29				
	Medien pro EW	S. 30				
	Medien pro BenutzerIn	S. 30				
	Erneuerungsquote in %	S. 31				
	Jahresöffnungsstunden pro 1.000 EW	S. 32				
	Veranstaltungen pro 1.000 EW	S. 33				
	Internet-, Audio- und Video-AP pro 3.000 EW	S. 34				
	Anteil der BenutzerInnen an den EW in %	S. 35				
	NutzerInnen	Besuche pro EW	S. 36			
Besuche pro BenutzerIn		S. 36				
Virtuelle Besuche pro EW		S. 37				
Besuche pro Öffnungsstunde		S. 38				
Nutzung	Entlehnungen pro EW	S. 39				
	Entlehnungen pro BenutzerIn	S. 39				
	Umsatz der Medien	S. 40				